

Nutzungsbedingungen für die App VulnaCurae

Version: 6. August 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der mobilen Anwendung „VulnaCurae“.

Anbieter und Vertragspartner ist:

medespro GmbH

Am BioPark 13
93053 Regensburg
Deutschland

Vertreten durch die Geschäftsführerin Alexandra Hoyer

E-Mail: support@medespro.de

Telefon: +49 160 93737459

Registergericht: Amtsgericht München

Handelsregisternummer: HRB 299179

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE453142030

Nachfolgend wird die medespro GmbH als „medespro“ bezeichnet.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Verbraucherinnen und Verbraucher, die VulnaCurae im Patientenselbstmanagement nutzen. Für gesonderte Verträge mit Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, Unternehmen oder anderen gewerblichen Vertragspartnern können zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen gelten.

2. Gegenstand der App

VulnaCurae unterstützt Nutzerinnen und Nutzer bei der strukturierten digitalen Dokumentation und Darstellung des Verlaufs chronischer Wunden im Patientenselbstmanagement.

Die App ermöglicht insbesondere:

- die Aufnahme und Speicherung von Wundfotos,
- die manuelle Erfassung von Wundmerkmalen,
- die manuelle Erfassung von Länge und Breite der Wunde,
- die Erfassung weiterer Angaben zum Wundverlauf,
- die Darstellung dokumentierter Wundverläufe,
- die Erstellung und den Export eines Wundberichts,
- die eigenständige Weitergabe eines Wundberichts durch die Nutzerin oder den Nutzer,

- sowie die Bereitstellung von Informationen zur Wunddokumentation.

Der konkret verfügbare Funktionsumfang richtet sich nach der jeweils aktuellen App-Version und der zugehörigen Gebrauchsanweisung.

VulnaCurae ist ein Medizinprodukt der Klasse I gemäß der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte.

3. Medizinische Zweckbestimmung und Grenzen der App

VulnaCurae unterstützt die Überwachung des Wundheilprozesses chronischer Wunden im Patientenselbstmanagement mithilfe digitaler Wunddokumentation.

Die App ersetzt keine ärztliche Untersuchung oder medizinische Beratung. Sie stellt keine Diagnosen und gibt keine individuellen Behandlungsempfehlungen.

Die innerhalb der App erfassten, berechneten oder dargestellten Informationen dürfen nicht als alleinige Grundlage für medizinische Entscheidungen verwendet werden.

medespro überwacht die eingegebenen Angaben oder Wundbilder nicht fortlaufend. Durch die Nutzung der App erfolgt insbesondere keine automatische Kontrolle der Wunde durch medespro, eine Ärztin, einen Arzt, eine Pflegefachperson oder eine medizinische Einrichtung.

Wundberichte und andere Dokumentationen werden nicht automatisch an behandelnde Personen oder Einrichtungen übermittelt. Die Nutzerin oder der Nutzer entscheidet selbst, ob und an wen ein Wundbericht weitergegeben wird.

Bei Unsicherheiten, einer Verschlechterung der Wunde oder des Gesundheitszustands, zunehmenden Schmerzen, Fieber, Blutungen, zunehmender Rötung oder Schwellung, auffälligem Geruch, verstärktem Wundsekret oder anderen beunruhigenden Veränderungen ist zeitnah medizinischer Rat einzuholen.

In medizinischen Notfällen ist der Rettungsdienst unter der Telefonnummer 112 zu verständigen.

Die jeweils aktuelle Gebrauchsanweisung von VulnaCurae ist zu beachten.

4. KI-gestützte Vermessungsfunktion in der Testphase

Soweit innerhalb der App zusätzlich eine KI-gestützte Vermessungsfunktion angeboten wird, befindet sich diese Funktion in einer Testphase.

Die KI-gestützte Vermessung dient als zusätzliche Unterstützung bei der Dokumentation. Das angezeigte Ergebnis muss von der Nutzerin oder dem Nutzer durch eine manuelle Vermessung überprüft werden.

Vor der Übernahme eines KI-gestützt ermittelten Messergebnisses muss die Nutzerin oder der Nutzer bestätigen, dass eine manuelle Nachmessung durchgeführt wurde.

Das KI-gestützt ermittelte Ergebnis darf nicht ungeprüft übernommen oder als alleinige Grundlage für medizinische Entscheidungen verwendet werden.

Maßgeblich sind die Hinweise innerhalb der App und in der jeweils geltenden Gebrauchsanweisung.

5. Voraussetzungen der Nutzung

Die Nutzung von VulnaCurae setzt die Einrichtung eines Nutzerkontos voraus.

Die App richtet sich grundsätzlich an volljährige und unbeschränkt geschäftsfähige Personen.

Die App kann von Betroffenen selbst oder mit deren Zustimmung und Unterstützung durch Angehörige oder andere unterstützende Personen genutzt werden.

Wer Daten oder Wundbilder einer anderen Person in der App verarbeitet, muss hierzu berechtigt sein und erforderliche Einwilligungen der betroffenen Person eingeholt haben.

Die App darf ausschließlich im Rahmen ihrer Zweckbestimmung, dieser Nutzungsbedingungen und der Gebrauchsanweisung verwendet werden.

6. Registrierung und Nutzerkonto

Bei der Registrierung müssen die abgefragten Angaben vollständig und zutreffend gemacht werden.

Die Nutzerin oder der Nutzer ist verpflichtet, die hinterlegten Angaben bei Änderungen zeitnah zu aktualisieren.

Zugangsdaten müssen vertraulich behandelt und vor dem Zugriff unbefugter Personen geschützt werden. Eine Weitergabe persönlicher Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

Besteht der Verdacht, dass eine unbefugte Person Zugriff auf das Nutzerkonto erhalten hat, müssen das Passwort unverzüglich geändert und medespro unter support@medespro.de informiert werden.

Die Nutzerin oder der Nutzer haftet nicht für eine unbefugte Nutzung des Nutzerkontos, soweit sie oder er diese nicht zu vertreten hat.

Ein Anspruch auf Registrierung oder dauerhafte Bereitstellung eines Nutzerkontos besteht nur im Rahmen eines bestehenden Nutzungsvertrags.

7. Vertragsschluss

Vor dem Abschluss des Abonnements werden der Nutzerin oder dem Nutzer insbesondere folgende Informationen angezeigt:

- die Dauer der kostenlosen Testphase,
- der nach Ablauf der Testphase geltende Monatspreis,

- die automatische Verlängerung des Abonnements,
- die Kündigungsmöglichkeit,
- diese Nutzungsbedingungen,
- sowie die Datenschutzerklärung.

Die Nutzerin oder der Nutzer muss den Nutzungsbedingungen aktiv zustimmen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung bestätigen.

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Nutzerin oder der Nutzer den Abschluss der kostenlosen Testphase beziehungsweise des Abonnements über die hierfür vorgesehene Schaltfläche und den anschließenden Bestell- oder Bestätigungsprozess des Apple App Stores oder des Google Play Stores verbindlich bestätigt.

Mit dem Vertragsschluss beginnt unmittelbar das Abonnement mit einer zunächst kostenlosen Testphase.

Die Nutzungsbedingungen können vor dem Vertragsschluss aufgerufen und gespeichert werden.

8. Kostenlose Testphase

Das Abonnement beginnt mit einer kostenlosen Testphase von 30 Tagen.

Während der Testphase wird kein Abonnemententgelt berechnet.

Wird das Abonnement nicht vor Ablauf der Testphase über den jeweiligen App Store gekündigt, wird es nach Ablauf der 30-tägigen Testphase automatisch kostenpflichtig fortgesetzt.

Die kostenlose Testphase kann grundsätzlich nur einmal pro berechtigtem Nutzerkonto beziehungsweise App-Store-Konto genutzt werden, soweit im jeweiligen Angebot nichts Abweichendes angegeben ist.

Die Nutzerin oder der Nutzer wird nach Möglichkeit sieben Tage vor Ablauf der kostenlosen Testphase an den bevorstehenden Beginn des kostenpflichtigen Abonnements erinnert.

Die Erinnerung ist eine zusätzliche Serviceleistung. Maßgeblich für den Beginn der Zahlungspflicht und die Kündigung sind die beim Vertragsschluss angezeigten Vertragsbedingungen sowie die im jeweiligen App Store hinterlegten Abonnementdaten.

9. Preis und Abrechnung

Nach Ablauf der kostenlosen Testphase beträgt der Preis:

9,99 Euro brutto pro Monat.

Der Preis enthält die gesetzliche Umsatzsteuer.

Das kostenpflichtige Abonnement beginnt unmittelbar nach Ablauf der kostenlosen Testphase, sofern es nicht zuvor gekündigt wurde.

Die Abrechnung erfolgt über den Apple App Store oder den Google Play Store, über den das Abonnement abgeschlossen wurde.

Für die Zahlungsabwicklung gelten ergänzend die Zahlungs-, Abonnement- und Nutzungsbedingungen des jeweiligen App-Store-Anbieters.

RevenueCat wird zur technischen Verwaltung und Zuordnung des Abonnementstatus eingesetzt. RevenueCat ist nicht der Anbieter des Abonnements und nicht der Zahlungsempfänger.

Der für die Nutzerin oder den Nutzer verbindliche Preis wird vor Abschluss des Abonnements im jeweiligen App Store angezeigt. Bei Abweichungen zwischen einer allgemeinen Preisangabe innerhalb der App und der Preisangabe im verbindlichen Bestellprozess des App Stores ist die dort unmittelbar vor dem Kauf angezeigte Preisangabe maßgeblich.

10. Laufzeit und automatische Verlängerung

Das kostenpflichtige Abonnement hat eine Laufzeit von jeweils einem Monat.

Nach Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums verlängert sich das Abonnement automatisch um einen weiteren Monat, sofern es nicht rechtzeitig über den jeweiligen App Store gekündigt wird.

Das Abonnement läuft bis zu seiner Kündigung fort.

Die konkreten Zeitpunkte der Verlängerung, Abrechnung und Beendigung richten sich nach den im jeweiligen App Store angezeigten Abonnementbedingungen.

11. Kündigung des Abonnements

Das Abonnement kann jederzeit über die Abonnementverwaltung des Apple App Stores oder des Google Play Stores gekündigt werden.

Die Kündigung wird grundsätzlich zum Ende des laufenden Test- oder Abrechnungszeitraums wirksam, soweit der jeweilige App Store nichts Abweichendes bestimmt.

Um eine Belastung nach Ablauf der kostenlosen Testphase zu vermeiden, muss das Abonnement vor Ablauf der Testphase gekündigt werden.

Die Deinstallation der App beendet das Abonnement nicht.

Auch die Löschung des VulnaCurae-Nutzerkontos beendet ein über den Apple App Store oder den Google Play Store abgeschlossenes Abonnement nicht automatisch. Das Abonnement muss zusätzlich über die Abonnementverwaltung des jeweiligen App Stores gekündigt werden.

Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

12. Freischaltcodes

Alternativ zum Abschluss eines persönlichen kostenpflichtigen Abonnements kann die Nutzung bestimmter Funktionen durch einen gültigen Freischaltcode ermöglicht werden.

Freischaltcodes können insbesondere durch Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, Kooperationspartner oder andere berechtigte Stellen zur Verfügung gestellt werden.

Der Umfang und die Dauer der Freischaltung richten sich nach dem jeweiligen Freischaltcode und der zugrunde liegenden Vereinbarung zwischen medespro und der ausgebenden Stelle.

Ein Freischaltcode ist grundsätzlich nur für den vorgesehenen Nutzerkreis bestimmt. Eine gewerbliche Weitergabe, ein Verkauf, eine Veröffentlichung oder eine sonstige missbräuchliche Nutzung ist nicht gestattet.

medespro kann missbräuchlich verwendete, ungültige, abgelaufene oder ohne Berechtigung weitergegebene Freischaltcodes sperren.

Durch die Nutzung eines Freischaltcodes entsteht für die Nutzerin oder den Nutzer nur dann eine Zahlungspflicht gegenüber medespro, wenn dies vor Aktivierung des Codes ausdrücklich vereinbart und angezeigt wurde.

Soweit bereits ein kostenpflichtiges App-Store-Abonnement besteht, führt die Eingabe eines Freischaltcodes nicht automatisch zur Kündigung dieses Abonnements. Ein bestehendes Abonnement muss gegebenenfalls zusätzlich im jeweiligen App Store gekündigt werden.

13. Pflichten bei der Dokumentation

Die Nutzerin oder der Nutzer ist verpflichtet, Angaben zur Wunde nach bestem Wissen vollständig und zutreffend einzugeben.

Bei der Aufnahme von Wundfotos und der Vermessung der Wunde sind die Hinweise innerhalb der App und der Gebrauchsanweisung zu beachten.

Die Qualität und Aussagekraft einer Dokumentation kann insbesondere beeinträchtigt werden durch:

- unscharfe oder unvollständige Fotos,
- ungünstige Lichtverhältnisse,
- eine ungeeignete Kameraposition,
- unvollständige oder fehlerhafte Eingaben,
- eine ungenaue manuelle Vermessung,
- oder die ungeprüfte Übernahme eines KI-gestützten Messergebnisses.

Vor der Weitergabe eines Wundberichts ist dieser auf Vollständigkeit und offensichtliche Fehler zu prüfen.

Die App entbindet die Nutzerin oder den Nutzer nicht davon, ärztlich oder pflegerisch angeordnete Untersuchungs-, Kontroll- oder Behandlungstermine wahrzunehmen.

14. Unzulässige Nutzung

Untersagt sind insbesondere:

- die Nutzung der App zu rechtswidrigen Zwecken,
- die Eingabe bewusst falscher oder irreführender Informationen,
- die Verarbeitung von Daten oder Bildern anderer Personen ohne entsprechende Berechtigung,
- die Weitergabe persönlicher Zugangsdaten,
- Eingriffe in die Sicherheit oder Funktionsfähigkeit der App,
- das Umgehen technischer Schutzmaßnahmen,
- die automatisierte Auslesung oder missbräuchliche Verwendung der App,
- die Vervielfältigung, Bearbeitung oder Verbreitung der Software oder bereitgestellter Inhalte ohne entsprechende Berechtigung,
- sowie das Dekompilieren oder Reverse Engineering, soweit dies nicht ausdrücklich gesetzlich erlaubt ist.

15. Nutzungsrechte

medespro räumt der Nutzerin oder dem Nutzer für die Dauer des Nutzungsvertrags ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, VulnaCurae auf einem geeigneten Endgerät bestimmungsgemäß zu nutzen.

Alle weitergehenden Rechte an der App, insbesondere an der Software, dem Design, den Texten, Grafiken, Abbildungen, Marken und sonstigen von medespro bereitgestellten Inhalten, verbleiben bei medespro oder den jeweiligen Rechteinhabern.

Die Rechte an eigenen Wundbildern und selbst eingegebenen Inhalten verbleiben bei der Nutzerin oder dem Nutzer beziehungsweise der betroffenen Person.

Die Nutzerin oder der Nutzer räumt medespro die Rechte ein, die technisch erforderlich sind, um die eingegebenen Daten innerhalb der App zu speichern, zu verarbeiten, darzustellen und zum Export bereitzustellen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung.

16. Verfügbarkeit, Wartung und technische Voraussetzungen

medespro bemüht sich um eine möglichst störungsfreie Verfügbarkeit der App.

Eine jederzeitige und ununterbrochene Verfügbarkeit kann jedoch nicht gewährleistet werden.

Die Verfügbarkeit kann insbesondere eingeschränkt sein durch:

- Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten,
- technische Störungen,
- Sicherheitsmaßnahmen,
- Ausfälle von Telekommunikations-, Hosting- oder App-Store-Diensten,
- Störungen beim verwendeten Endgerät,
- oder andere Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von medespro.

Die Nutzung setzt ein geeignetes mobiles Endgerät, eine unterstützte Betriebssystemversion und eine ausreichende Internetverbindung voraus.

Die Nutzerin oder der Nutzer ist dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen auf dem eigenen Endgerät zu schaffen.

17. Aktualisierungen und Änderungen der App

medespro stellt erforderliche Aktualisierungen einschließlich Sicherheitsaktualisierungen im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang bereit.

Die Nutzerin oder der Nutzer ist verpflichtet, bereitgestellte Aktualisierungen innerhalb einer angemessenen Frist zu installieren.

medespro darf VulnaCurae ändern, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht und der Nutzerin oder dem Nutzer keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Sachliche Gründe können insbesondere sein:

- die Behebung technischer Fehler,
- die Verbesserung der Sicherheit,
- die Anpassung an geänderte Betriebssysteme oder App-Store-Vorgaben,
- die Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen,
- die Weiterentwicklung der App,
- oder die Anpassung an technische Entwicklungen.

Änderungen dürfen den vertraglich geschuldeten Funktionsumfang nicht ohne sachlichen Grund erheblich zulasten der Nutzerin oder des Nutzers einschränken.

Soweit eine Änderung den Zugriff auf die App oder ihre Nutzung mehr als nur unerheblich beeinträchtigt, informiert medespro die betroffenen Nutzerinnen und Nutzer entsprechend den gesetzlichen Anforderungen.

Gesetzliche Rechte der Nutzerinnen und Nutzer bleiben unberührt.

18. Sperrung des Nutzerkontos

medespro kann ein Nutzerkonto vorübergehend sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte bestehen für:

- eine rechtswidrige oder missbräuchliche Nutzung,

- eine Gefährdung von Personen oder Daten,
- einen Angriff auf die technische Infrastruktur,
- eine erhebliche Verletzung dieser Nutzungsbedingungen,
- oder die Nutzung eines unberechtigten Freischaltcodes.

Soweit keine sofortige Sperrung zum Schutz von Personen, Daten oder IT-Systemen erforderlich ist, wird die Nutzerin oder der Nutzer vor der Sperrung informiert und erhält Gelegenheit zur Stellungnahme oder Abhilfe.

Die Sperrung wird auf den erforderlichen Umfang und Zeitraum begrenzt.

19. Löschung des Nutzerkontos

Die Nutzerin oder der Nutzer kann das Nutzerkonto innerhalb der App oder durch eine Mitteilung an support@medespro.de löschen.

Vor der Löschung sollten alle noch benötigten Wundberichte und Dokumentationen exportiert und gesichert werden.

Nach der Löschung können die innerhalb des Nutzerkontos gespeicherten Inhalte grundsätzlich nicht wiederhergestellt werden.

Die weitere Verarbeitung und Löschung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Die Löschung des Nutzerkontos beendet ein bestehendes App-Store-Abonnement nicht automatisch. Das Abonnement muss zusätzlich im Apple App Store oder im Google Play Store gekündigt werden.

20. Gesetzliche Mängelrechte

Für VulnaCurae gelten die gesetzlichen Vorschriften über digitale Produkte.

Bei technischen Fehlern oder Funktionsstörungen kann sich die Nutzerin oder der Nutzer an support@medespro.de wenden.

Zur Fehleranalyse können insbesondere Angaben zum Endgerät, Betriebssystem, zur App-Version und eine Beschreibung des Fehlers erforderlich sein.

Gesundheitsdaten und Wundbilder sollen nur über die hierfür vorgesehenen geschützten Kommunikationswege übermittelt werden.

Gesetzliche Ansprüche auf Nacherfüllung, Minderung, Vertragsbeendigung, Aufwendungsersatz oder Schadensersatz bleiben unberührt.

21. Haftung

medespro haftet unbeschränkt:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,

- bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
- im Umfang einer ausdrücklich übernommenen Garantie,
- sowie in anderen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet medespro auf den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Nutzerin oder der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung von medespro bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Beschäftigten, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen von medespro.

Zwingende gesetzliche Verantwortlichkeiten als Hersteller eines Medizinprodukts sowie gesetzliche Ansprüche wegen eines fehlerhaften Produkts bleiben unberührt.

medespro haftet nicht für gesundheitliche Folgen, die ausschließlich darauf beruhen, dass die Nutzerin oder der Nutzer:

- ärztliche oder pflegerische Anweisungen nicht beachtet,
- erforderliche medizinische Hilfe nicht oder verspätet in Anspruch nimmt,
- unzutreffende oder unvollständige Angaben eingibt,
- ein Messergebnis entgegen den Hinweisen nicht manuell überprüft,
- oder die App außerhalb ihrer Zweckbestimmung verwendet,

soweit medespro die jeweilige Ursache nicht zu vertreten hat.

22. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und Gesundheitsdaten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung für VulnaCurae.

Die Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

Soweit für eine bestimmte Datenverarbeitung eine ausdrückliche Einwilligung erforderlich ist, wird diese gesondert eingeholt.

Eine datenschutzrechtliche Einwilligung kann nach Maßgabe der Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

23. Widerrufsrecht

Verbraucherinnen und Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Über das Widerrufsrecht, die Widerrufsfrist, die Ausübung des Widerrufsrechts und das Muster-Widerrufsformular wird gesondert informiert.

Soweit das Abonnement über den Apple App Store oder den Google Play Store abgeschlossen wird, können Widerrufs- oder Erstattungsanfragen ergänzend über die hierfür vorgesehenen Funktionen des jeweiligen App Stores bearbeitet werden.

Zwingende gesetzliche Rechte gegenüber medespro bleiben unberührt.

24. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

medespro kann diese Nutzungsbedingungen ändern, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht.

Ein sachlicher Grund kann insbesondere vorliegen aufgrund:

- einer Änderung der Rechtslage,
- verbindlicher behördlicher oder gerichtlicher Vorgaben,
- technischer oder sicherheitsbezogener Entwicklungen,
- einer Änderung der App-Store-Anforderungen,
- oder einer Änderung des Funktionsumfangs von VulnaCurae.

Über wesentliche Änderungen werden die Nutzerinnen und Nutzer in klarer und verständlicher Form informiert.

Soweit eine ausdrückliche Zustimmung zur Änderung erforderlich ist, wird diese gesondert eingeholt.

Das bloße Schweigen oder die bloße weitere Nutzung der App gilt nicht automatisch als Zustimmung, soweit dies nicht gesetzlich zulässig und wirksam vereinbart ist.

25. Verbraucherstreitbeilegung

Die medespro GmbH ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

26. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates eingeschränkt wird, in dem die Verbraucherin oder der Verbraucher ihren beziehungsweise seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

27. Schlussbestimmungen

Individuelle Vereinbarungen zwischen medespro und der Nutzerin oder dem Nutzer haben Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

28. Kontakt

Bei Fragen zum Vertrag, zur App, zum Nutzerkonto oder zu technischen Problemen ist medespro erreichbar unter:

support@medespro.de